



URZĘDNIK MIASTA TARNOWA
KANCELARIA GŁÓWNA
WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNYM
Wzrost: 06. 04. 2017
Znak: 15939
podpis

1. P. J. Pożycki
2. P. K. K. dla wszystkich
do wiad. A. Mizbka - gosp
o rozmo. 7. 04. 2017 r.

Tarnów, dnia 3 kwietnia 2017 r.
KRM.0003.336.2017

Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Tarnowie

Prezydent Miasta Tarnowa

Madeira

ul. Goldhammera 3
tel. +48 14 688 28 42
fax +48 14 688 28 43

Uprzejmie informuję, że na sesji Rady Miejskiej w dniu 30 marca 2017 r. w punkcie „Zapytania, wolne wnioski i oświadczenia radnych” radny **Jakub Kwaśny** poruszył następujący kwestie:

Tarnowska Karta Miejska – „Ja podam bardzo mały przykład Tarnowskiej Karty Miejskiej i braku funkcjonalności albo ułomnych stron tej karty. Panie Prezydencie, pochwałę za bilet odcinkowy – istotnie bardzo fajna sprawa. Ale co się okazuje? Żeby ten bilet odcinkowy móc kupić, trzeba zrobić przelew, który dopiero po zaksięgowaniu jest wylapywany przez system. Czasami (w zależności od banku) trwa to dzień, czasem dwa... Są już takie systemy płatności w Internecie, które w czasie rzeczywistym, natychmiastowym reagują na płatność. Jaka jeszcze kolejna przeszkoda mnie osobiście spotkała? Bilet ten trzeba po zaksięgowaniu przenieść na Kartę Miejską. Ok, są kasownicy. Problem pojawi się natomiast wtedy, kiedy autobus nie zaktualizuje bazy danych przelewów i może się zdarzyć tak, że człowiek wsiada z kartą, a na karcie tego przelewu jeszcze nie ma. Ale to też jest mniejszy problem – mam nadzieję do ewentualnej poprawy. Problem pojawia się, że z chwilą wprowadzenia biletu odcinkowego i przelewów internetowych na e-kartę miejską zabrano możliwość przelewania pieniędzy na e-kartę, jeżeli chcemy skorzystać z parkingów. I tu zdziwienie. Aby załadować Kartę Miejską, trzeba albo mieć dużo bilonu i w parkometrze ten bilon wrzucić, albo pojawić się – uwaga – na Nowej 4. Otóż pojawiłem się dzisiaj rano na Nowej 4 (żeby nie być głośnym) i zapytałem, czy mogę zapłacić kartą. Oczywiście. Ale jak zapłacić kartą, to przelew zostanie zaksięgowany za dwa dni. Jak zapłacić gotówką, to będzie dzisiaj. Wybrałem zatem gotówkę. I jakież było moje zdziwienie, jak zostałem poinformowany w kasie na dole, że żeby te pieniądze na karcie się znalazły dzisiaj, muszę iść piętro wyżej do kasy 113 – żeby Pani mi tam ręcznie te pieniądze zaksięgowała. To, Panie Prezydencie, nie jest smart. Bardzo bym prosił, żeby tę naszą Kartę Miejską jak najszybciej doprowadzić do realiów XXI wieku. Bo ona naprawdę ma zadatki, żeby ją wykorzystywać. Dodałbym jeszcze, że moglibyśmy również pokusić się o aplikację na telefony komórkowe – rozbudowaną, miejską aplikację, która by łączyła elementy karty i elementy aplikacji zintegrowanej chociażby z ofertą kulturalną czy sportową.”

Biuletyn Informacji Publicznej – „Chciałbym jeszcze powrócić – trochę jak mantra – do kwestii Biuletynu Informacji Publicznej. Panie Prezydencie, na tej sali mija 11 rok i 11 rok dostaje sterty papierów. Gdyby Biuletyn Informacji Publicznej był rozwiązany przynajmniej tak, jak w Krakowie (otwieramy jedną stronę i na jednej stronie mamy cały porządek obrad Rady Miejskiej i pod każdym punktem są poszczególne materiały w PDF podłączone) – nie miałbym żadnego problemu w tym, żeby otwierać taką stronę, zrezygnowałbym z papierów i w konkretnym punkcie zaznaczyłbym sobie ten materiał sesyjny, który aktualnie chcę otworzyć, przeczytać, zobaczyć. Ja bardzo dziękuję Paniom z Kancelarii Rady Miejskiej, bo zawsze na czas, wcześniej wysyłają materiały. Ale gdybym chciał to wszystko zapisywać w komputerze, to po roku albo po dwóch podejrzewam, że już bym miejsca na to nie miał. W związku z tym Biuletyn Informacji Publicznej i jego w ogóle idea była taka, aby mieszkańcy mieli łatwy dostęp do dokumentów administracji

A



**Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Tarnobrzegu**

ul. Goldhammera 3
tel. +48 14 688 28 42
fax +48 14 688 28 43

publicznej. Dostęp do informacji publicznej. I ten Biuletyn Informacji Publicznej niestety przejrzysty nie jest. Chcąc tam cokolwiek znaleźć, niestety trzeba się mocno nagimnastykować. Apeluję o to, ponieważ aż serce mi się kroi, jak widzę, ile my tu papieru zużywamy, jak wiele drzew można byłoby zaoszczędzić.”

Bilety okresowe – *„ciekawą inicjatywę mają w Krakowie. Okazuje się, że ci, którzy nie rozliczają swoich podatków w Krakowie, będą najprawdopodobniej płacić znacznie więcej za bilety okresowe. Ja o tym mówiłem przy okazji rewizji naszego cennika biletów, że – niestety – bilety okresowe w Tarnobrzegu są za drogie. Ale moglibyśmy może iść w tym kierunku, aby były one tańsze po prostu dla mieszkańców Miasta, a nieco droższe dla tych spoza. Panie Prezydencie, warto na ten temat się zastanowić, bo różnica pomiędzy biletem ulgowym Premium a biletem Standard jest tylko 5 zł (mówię o miesięcznym standardowym ulgowym – bo takich pewnie jest najwięcej). Gdyby ktoś rozliczał się z podatków w Tarnobrzegu (mówię o osobach spoza Tarnobrzegu, bo dotyczy to w głównej mierze też i uczniów, którzy tu dojeżdżają), wszyscy by na tym skorzystali. I oni mieliby tańsze bilety, i Miasto by miało większe wpływy.”*

**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**

Kazimierz Koprowski



Prezydent Tarnobrzeg
Roman Ciepiela

W O R - R O P . 0 0 0 3 . 4 7 . 2 0 1 7

Tarnobrzeg, dnia 19 kwietnia 2017 r.

WIN.0003.1.1.2017

Pan Jakub Kwaśny
Radny Rady Miejskiej w Tarnobrzegu

W odpowiedzi na Pana wnioski zawarte w piśmie nr KRM.0003.336.2017, z dnia 3 kwietnia 2017 r. informuję:

W sprawie funkcjonalności Tarnobrzegskiej Karty Miejskiej informuję, iż mechanizm realizacji płatności natychmiastowych wymaga szczegółowych uzgodnień w zakresie akceptacji transakcji finansowych przez 4 strony procesu (Zarząd Dróg i Komunikacji w Tarnobrzegu, Urząd Miasta Tarnobrzeg, Operator, Bank prowadzący). Są to uzgodnienia techniczne, wymagające przygotowania bezpiecznych serwisów oraz uzgodnień w zakresie finansowania tych operacji. Na chwilę obecną Urząd realizuje etap technicznych przygotowań do wdrożenia rozwiązań płatności natychmiastowych. Niezbędne zmiany w systemie Karty Miejskiej zostały zaimplementowane. Prowadzona jest analiza prawna i uzgodnienia w zakresie rozliczeń finansowych pomiędzy ZDIK, UMT oraz operatorem płatności masowych.

Odnosząc się do lokalizacji kasy Urzędu na I piętrze a pozostałych kas bankowych na parterze, informuję, że w ramach remontu I piętra i organizacji stanowisk obsługi bezpośredniej mieszkańców na parterze planowane jest umiejscowienie kasy Urzędu obok pozostałych kas.

Nadmieniam, że System Tarnobrzegskiej Karty Miejskiej jest w porównaniu z kilkoma innymi w Polsce wielofunkcyjny (nie tylko wykorzystywany do organizacji transportu i rozliczania stref parkingowych). Skala skomplikowania porównywalna z systemami bankowymi i doświadczenia w rozbudowie systemów bankowych, długotrwałe procesy testów i weryfikacji, długotrwałe analizy bezpieczeństwa powodują, że systemy te są modyfikowane co kilka lat.

W sprawie Biuletynu Informacji Publicznej informuję, że uwagi w zakresie organizacji publikacji tematycznych na stronach BIP zostaną poddane analizie biorąc pod uwagę Pana spostrzeżenia. Wyjaśniam jednocześnie, że nie wszystkie informacje udostępniane radnym w ramach materiałów sesyjnych mają charakter publiczny, czego dowodem było prowadzone postępowanie na okoliczność ujawnienia przez radnego jednej z poprzednich kadencji informacji zawierających dane osobowe.



Prezydent Tarnowa
Roman Ciepiela

WIN.0003.1.1.2017

W ramach projektu Centrum Usług Wspólnych planowany jest zakup systemu umożliwiającego kontrolowany bezpieczny dostęp zarówno do danych intranetowych (portal urzędnika) jak i systemu wspomagającego pracę kancelarii rady, radnych oraz obsługi sesji.

W sprawie biletów okresowych informuję, że w ramach projektu Centrum Usług Wspólnych planowana jest rozbudowa systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej również w zakresie możliwości zmiany mechanizmów obsługi kart premium i standard, zwiększenie liczby parametrów i możliwości realizacji usług online, rozbudowy funkcjonalności realizowanych z wykorzystaniem aplikacji mobilnej.

PREZYDENT MIASTA
Roman Ciepiela

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a
Sprawę prowadzi:
Janusz Różycki
Dyrektor Wydziału Informatyzacji
w Urzędzie Miasta Tarnowa
Tel. 14 68-82-819
e-mail: j.rozycki@umt.tarnow.pl