



CERTYFIKAT

ZARZĄDZANIA USŁUGAMI MIEJSKIMI I JAKOŚCIĄ ŻYCIA

Nr **D - 1/1/2019**

Potwierdza, że:

Urząd Miasta Tarnowa

ul. Mickiewicza 2, 33-100 Tarnów

w zakresie:

**METODYKI OBLICZANIA WSKAŹNIKÓW
USŁUG I JAKOŚCI ŻYCIA**

**WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM
JEST OKREŚLONY W ZAŁĄCZNIKU NR 1 DO CERTYFIKATU**

spełnia wymagania

PN-ISO 37120:2015-03

Okres ważności certyfikatu:

od **19.12.2019** do **18.12.2020**

Data decyzji o certyfikacji: 19.12.2019


mgr Anna Wyroba
Członek Zarządu



Certyfikat Nr **D - 1/1/2019**

Wydany na podstawie umowy nr 1556/D/2019

Opatrzony hologramem PCBC S.A.

Warszawa, 19.12.2019 r.



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

Nr D - 1/1/2019

WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

Lp.	Wskaźnik
1	Miejska stopa bezrobocia
2	Szacowana wartość nieruchomości komercyjnych i przemysłowych jako odsetek całkowitej oszacowanej wartości wszystkich nieruchomości
3	Odsetek ludności miasta żyjącej w biedzie
4	Odsetek osób zatrudnionych na pełny etat
5	Stopa bezrobocia wśród młodzieży
6	Liczba firm na 100 000 mieszkańców
7	Odsetek dziewcząt uczęszczających do szkół
8	Odsetek uczniów, którzy ukończyli szkołę podstawową: wskaźnik ukończenia
9	Odsetek uczniów, którzy ukończyli szkołę średnią: stopa ukończenia
10	Stosunek liczby uczniów do liczby nauczycieli szkół podstawowych
11	Odsetek chłopców uczęszczających do szkół
12	Odsetek młodzieży uczęszczającej do szkół
13	Liczba uzyskanych tytułów w szkolnictwie wyższym na 100 000 mieszkańców
14	Całkowite zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym na mieszkańca (kWh/rok)
15	Odsetek ludności miejskiej objętej legalną dostawą energii elektrycznej
16	Zużycie energii przez budynki publiczne na rok (kWh/m ²) (wskaźnik podstawowy)
17	Odsetek całkowitej energii uzyskanej ze źródeł odnawialnych, jako część całkowitego miejskiego zużycia energii
18	Całkowite zużycie energii na mieszkańca (kWh/m ²)
19	Średnia liczba przerw w dostawie energii na klienta na rok
20	Średnia długość przerw w dostawie energii (mierzona w godzinach)
21	Stężenie cząstek pyłu zawieszonego (PM 2.5)
22	Stężenie pyłu zawieszonego (PM 10)
23	Emisja gazów cieplarnianych mierzona w tonach na mieszkańca

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

Nr D - 1/1/2019

WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

lp	Wskaźnik
24	Stężenie NO2 (ditlenku azotu)
25	Stężenie SO2 (ditlenku siarki)
26	Stężenie O3 (ozonu)
27	Hałas
28	Stopa obsługi zadłużenia (wydatki związane z obsługą zadłużenia jako odsetek dochodów własnych gminy)
29	Wydatki majątkowe jako odsetek wszystkich wydatków
30	Dochody własne jako odsetek wszystkich dochodów
31	Podatki pobrane jako odsetek podatków naliczonych
32	Liczba strażaków na 100 000 mieszkańców
33	Liczba zgonów na skutek pożarów na 100 000 mieszkańców
34	Liczba zgonów na skutek sytuacji kryzysowych wywołanych czynnikami naturalnymi na 100 000 mieszkańców
35	Liczba strażaków zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin oraz strażaków ochotników na 100 000 mieszkańców
36	Czas reakcji służb ratowniczych od otrzymania pierwszego wezwania
37	Czas reakcji straży pożarnej od otrzymania pierwszego wezwania
38	Frekwencja głosujących w ostatnich wyborach lokalnych (odsetek osób uprawnionych do głosowania)
39	Odsetek kobiet wybranych do sprawowania urzędu na poziomie publicznej administracji miejskiej wśród wszystkich osób wybranych
40	Odsetek kobiet zatrudnionych w administracji miejskiej
41	Liczba wyroków skazujących za korupcję i/lub przekupstwo urzędników miejskich na 100 000 mieszkańców
42	Reprezentacja mieszkańców: liczba lokalnych reprezentantów wybranych na urząd na 100 000 mieszkańców
43	Liczba zarejestrowanych głosujących jako odsetek całkowitej liczby mieszkańców uprawnionych do głosowania
44	Średnia długość życia



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

Nr D - 1/1/2019

WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

lp	Wskaźnik
45	Liczba łóżek szpitalnych na 100 000 mieszkańców
46	Liczba lekarzy na 100 000 mieszkańców
47	Śmiertelność poniżej 5 roku życia na 100 000 żywych urodzeń
48	Liczba pielęgniarek i położnych na 100 000 mieszkańców
49	Liczba lekarzy praktykujących w zakresie zdrowia psychicznego na 100 000 mieszkańców
50	Odsetek samobójstw na 100 000 mieszkańców
51	Liczba metrów kwadratowych publicznej wewnętrznej przestrzeni rekreacyjnej na mieszkańca
52	Liczba metrów kwadratowych publicznej zewnętrznej przestrzeni rekreacyjnej na mieszkańca
53	Liczba funkcjonariuszy policji na 100 000 mieszkańców
54	Liczba przestępstw przeciwko życiu na 100 000 mieszkańców
55	Przestępstwa przeciwko mieniu na 100 000 mieszkańców
56	Czas reakcji policji od otrzymania zgłoszenia telefonicznego/ pierwszego wezwania
57	Odsetek przestępstw z użyciem przemocy na 100 000 mieszkańców
58	Odsetek populacji miasta żyjący w slumsach
59	Liczba bezdomnych na 100 000 mieszkańców
60	Odsetek mieszkańców miasta objętych usługą regularnego odbioru odpadów stałych (gospodarstwa domowe)
61	Całkowita ilość odebranych odpadów stałych w mieście na mieszkańca
62	Odsetek miejskich odpadów stałych, które są poddawane recyklingowi
63	Odsetek miejskich odpadów stałych unieszkodliwianych na składowiskach spełniających wymagania sanitarne
64	Odsetek miejskich odpadów stałych unieszkodliwianych w spalarni
65	Odsetek miejskich odpadów stałych spalanych na powietrzu
66	Odsetek miejskich odpadów stałych unieszkodliwianych na otwartych składowiskach odpadów

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

Nr D - 1/1/2019

WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

lp	Wskaźnik
67	Odsetek miejskich odpadów stałych unieszkodliwianych innymi metodami
68	Ilość wytworzonych odpadów niebezpiecznych na osobę (tony)
69	Odsetek miejskich odpadów niebezpiecznych, które są poddawane recyklingowi
70	Liczba łączy internetowych na 100 000 mieszkańców
71	Liczba łączy telefonii stacjonarnej na 100 000 mieszkańców
72	Liczba kilometrów systemu transportu publicznego o wysokiej zdolności przewozowej na 100 000 mieszkańców
73	Liczba kilometrów systemu komunikacji miejskiej na 100 000 mieszkańców
74	Roczna liczba podróży transportem publicznym na mieszkańca
75	Liczba samochodów osobowych na mieszkańca
76	Odsetek osób dojeżdżających do pracy z wykorzystaniem innego środka transportu niż własny samochód
77	Liczba jednośladowych pojazdów silnikowych na mieszkańca
78	Kilometry ścieżek i pasów dla rowerzystów na 100 000 mieszkańców
79	Infrastruktura transportowa na 100 000 mieszkańców
80	Komercyjne połączenia lotnicze (liczba komercyjnych lotów bezprzesiadkowych)
81	Obszary zieleni (hektary) na 100 000 mieszkańców
82	Roczna liczba zasadzonych drzew na 100 000 mieszkańców
83	Obszar siedlisk nielegalnych jako odsetek obszaru miasta
84	Stosunek miejsc pracy do liczby mieszkań
85	Odsetek mieszkańców z dostępem do usługi odbioru ścieków
86	Odsetek ścieków miejskich, które nie zostały oczyszczone
87	Odsetek ścieków miejskich, które zostały poddane oczyszczaniu pierwszego stopnia
88	Odsetek ścieków miejskich, które zostały poddane oczyszczaniu drugiego stopnia
89	Odsetek ścieków miejskich, które zostały poddane oczyszczaniu trzeciego stopnia



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO CERTYFIKATU

Nr **D - 1/1/2019**

WYKAZ WSKAŹNIKÓW OBJĘTYCH CERTYFIKATEM

lp	Wskaźnik
90	Odsetek populacji miasta z dostępem do wody pitnej
91	Odsetek populacji miasta ze stałym dostępem do źródła wody uzdatnionej
92	Odsetek populacji z dostępem do ulepszonej infrastruktury sanitarnej
93	Całkowite zużycie wody na osobę w gospodarstwie domowym (litry/dzień)
94	Całkowite zużycie wody na osobę (litry/dzień)
95	Średnia liczba godzin przerw w dostawie wody na gospodarstwo domowe
96	Odsetek utraty wody (z przyczyn technicznych i handlowych)


mgr Anna Wyroba
Członek Zarządu



Certyfikat Nr **D - 1/1/2019**
Wydany na podstawie umowy nr 1556/D/2019
Opatrzony hologramem PCBC S.A.
Warszawa, 19.12.2019 r.