

KRM.0003.143.2019



Prezydent Tarnowa
Roman Ciepiela

WPLYNĘŁO
Kancelaria Rady Miejskiej

28. 11. 2019
1272 / 2019

ilość załączników
podpis

KRM a/g, BIP
Janusz Gwóźdź
u. 12. 2019

Tarnów, dnia 27 listopada 2019 r.
WOR-ROR.0003.155.2019

Pan Marek Ciesielczyk
Radny Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pana e-maila z dnia 12 listopada 2019 r. informuję:

W sprawie dotyczącej automatycznego nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Miasta Tarnowa informuję, że centrala telefoniczna Urzędu z racji wieku (20 lat) i przestarzałej technologii nie ma możliwości obsłużenia rejestracji rozmów telefonicznych wraz z nagraną zapowiedzią słowną, która byłaby odtwarzana przed połączeniem z wybranym numerem Urzędu. Aby uruchomić automatyczny system nagrywania rozmów telefonicznych, konieczna jest rozbudowa istniejącego systemu o niezbędne elementy sprzętowe oraz odpowiednio pojemny dysk twardy do zapisu danych, a także oprogramowanie wraz z licencją do obsługi nagrywania 30 kanałów głosowych. Taka konfiguracja sprzętowa pozwoliłaby na nagrywanie rozmów przychodzących i wychodzących z Urzędu Miasta Tarnowa (z wyłączeniem możliwości nagrywania połączeń wewnątrz Urzędu). Koszt zakupu sprzętu, oprogramowania wraz z licencją, instalacji i konfiguracji systemu szacuje się na około 17 500 zł brutto. Nowe centrale telefoniczne mają wbudowane moduły rejestracji i zapowiedzi słownej w standardzie. Zakup w/w systemu i urządzeń będzie brany pod uwagę przy ewentualnej wymianie centrali telefonicznej Urzędu.

PREZYDENT MIASTA

Roman Ciepiela

28. 11. 2019r.