



ROMAN CIEPIELA
PREZYDENT TARNOWA

WOR-ROR.0003.64.2023

Pani Anna Krakowska
Radna Rady Miejskiej w Tarnowie

W odpowiedzi na Pani wnioski zawarte w piśmie z dnia 28 lutego 2023 r., znak: KRM.0003.688.2023, informuję:

W sprawie dotyczącej mojej nieobecności oraz moich Zastępców na spotkaniu w Ratuszu informuję, że kwestią osobistego odbioru jest czy było to „naprawdę dużej rangi” spotkanie. Nie wnikając w meritum i wątpliwości natury formalno-prawnej związane z zakupem za publiczne pieniądze zbioru porcelany i szkła będącego od lat w posiadaniu Muzeum Okręgowego, chciałabym zwrócić uwagę, iż pan Paweł Sanguszko jest osobą prywatną, biznesmenem, który sprzedał, a nie ofiarował zbiory szkła i porcelany. Jako Prezydent Tarnowa nie widziałem powodu do fetowania tej oferty sprzedaży. Przypomnę również, iż pan Paweł Sanguszko jest w trakcie sporu sądowego dotyczącego własności działek położonych na Górze Św. Marcina, które uznaje za swoją własność, wbrew orzeczeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z 2019 roku, iż należą one do Skarbu Państwa.

W sprawie dotyczącej uaktywnienia studni znajdujących się na terenie osiedla Jasna informuję, że niemal wszystkie studnie położone w rejonie tego osiedla znajdują się na terenach niebędących własnością Gminy Miasta Tarnowa, lecz należących do wspólnot mieszkaniowych i Tarnowskiej Spółdzielni Mieszkaniowej. Studnie te od wielu lat nie są używane, ich konstrukcja jest przestarzała, wiele z nich jest zdewastowanych i niekompletnych, a z uwagi na zaawansowany wiek i brak części zamiennych naprawa i konserwacja jest problematyczna i kosztowna (koszt remontu jednej studni z wymianą pompy to ok. 10 000 zł). Tarnowskie Wodociągi Sp. z o. o., które w przeszłości utrzymywały studnie, w 2015 r. ostatecznie wycofały je z użytku i nie przewidują ich dalszej eksploatacji. Jeszcze w 2015 r., po wycofaniu studni z użytkowania przez Tarnowskie Wodociągi, Urząd Miasta Tarnowa przedstawił właścicielom terenów, na których znajdują się studnie (głównie spółdzielniom mieszkaniowym), propozycję ewentualnego przejęcia ich dalszego utrzymania i wykorzystania – na przykład do podlewania zieleni. Żaden z administratorów nie wyraził jednak zainteresowania wykorzystaniem studni, a z otrzymanych pism wynikało, że studnie są nieprzydatne.

W sprawie dotyczącej budowy żłobka na Osiedlu Westerplatte informuję, iż wniosek w sprawie budowy tego żłobka został złożony w ramach „Programu Maluch+” do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w dniu 17 lutego 2023 r. Budowa obiektu jest uzależniona od pozytywnego rozpatrzenia wniosku i pozyskania środków.



ROMAN CIEPIELA
PREZYDENT TARNOWA

W sprawie dotyczącej ujęcia w planie rewitalizacji muru okalającego Stary Cmentarz oraz ul. Urszulańską 18, gdzie ma powstać Izba Pamięci informuję, że w Gminnym Planie Rewitalizacji dla Miasta Tarnowa na lata 2017-2023, nie znajdują się przedsięwzięcia rewitalizacyjne dotyczące muru Starego Cmentarza w Tarnowie ani kamienicy przy ul. Urszulańskiej 18. Pragnę nadmienić, że wyznaczony w centrum miasta obszar rewitalizacji nie obejmuje terenów cmentarzy, zarówno Starego Cmentarza, jak i cmentarza żydowskiego. Jednocześnie informuję, że Gmina Miasta Tarnowa złożyła w marcu br. (w ramach trwającego naboru) wniosek o dofinansowanie z „Rządowego Programu Odbudowy Zabytków” zadania inwestycyjnego pn. „Renowacja zabytkowego muru ogrodzeniowego cmentarza starego na Zabłociu w Tarnowie”.

W sprawie dotyczącej zmian dla pacjentów w funkcjonowaniu Zespołu Przychodni Specjalistycznych sp. z o.o. w Tarnowie, w załączeniu przekazuję wyjaśnienia Prezesa Zarządu Spółki w przedmiotowej sprawie.



ROMAN CIEPIELA
PREZYDENT TARNOWA



ul. Marii Skłodowskiej
- Curie 1
33-100 Tarnów

Tel. 14 631 02 10
Fax 14 627 44 43

e-mail:
sekretariat@zps.tarnow.pl

Internet
www.zps.tarnow.pl

REGON
851800010

NIP
8733250820

KRS
0000450920
Sąd Rejonowy dla
Krakowa-Śródmieścia w
Krakowie,
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru
Sądowego

Kapitał zakładowy
21 986 500 zł
w całości opłacony

BDO
000034332



Zespół Przychodni Specjalistycznych sp. z o.o.

**Biuro Nadzoru Właścielskiego
Urzędu Miasta Tarnowa**

**ul. Mickiewicza 2
33 – 100 Tarnów**

ZPS-ONP-0724/23/2023

Tarnów, dnia 13 marca 2023 r.

W odpowiedzi na otrzymane dnia 8 marca 2023 roku pismo z zapytaniem radnej Pani Anny Krakowskiej informujemy, iż czas pracy Rejestracji Ogólnej w Zespole Przychodni Specjalistycznych Sp. z o.o. w Tarnowie został skrócony do godziny 17:00. Do godziny 18:00 czynne jest jedno stanowisko, na którym obsługiwani są pacjenci POZ oraz inne osoby, którym specjaliści wyrazili zgodę na przyjęcie w danym dniu oraz pacjenci komercyjni. W sytuacji, gdy którykolwiek z lekarzy przyjmujących po godzinie 18 potrzebuje dłuższego czasu dostępności Rejestracji, jest to z nim indywidualnie ustalone i grafiki pracy są tak tworzone, aby umożliwić mu sprawne przyjmowanie pacjentów.

Aktualne godziny pracy Rejestracji funkcjonują już od ponad roku, w tym czasie żaden z lekarzy, a także pacjentów nie zgłaszał żadnych zastrzeżeń w tym zakresie. Podkreślić chcemy, iż rejestracja bezpośrednia nie jest jedyną formą umawiania wizyt do lekarzy. Pacjenci wizyty rezerwować mogą także telefonicznie, e-mailem za pośrednictwem formularza na naszej stronie internetowej, on-line wybierając od razu interesujący ich termin a także wrzucając otrzymaną od lekarza zgodę na kolejną wizytę do specjalnie przygotowanej skrzynki znajdującej się przy wyjściu. Wprowadzenie alternatywnych sposobów umawiania wizyt ma na celu ograniczenie kumulowania dużej liczby osób w jednym miejscu (holu rejestracji), aby zminimalizować ryzyko przenoszenia zakażeń pomiędzy pacjentami.

Skrócenie godzin pracy Rejestracji Ogólnej poprzedzone było wcześniejszymi analizami natężenia ruchu pacjentów w poszczególnych godzinach, z których wynikało, że po godzinie 18, we wcześniejszych latach z usług rejestracji korzystały pojedyncze osoby (ok. 200 osób w ciągu roku 2021). Skumulowanie większej liczby rejestratorek w jednym

r.ciepiela@umt.tarnow.pl
www.tarnow.pl

Urząd Miasta Tarnowa
ul. Adama Mickiewicza 2
tel. 14 688 24 33



ROMAN CIEPIELA
PREZYDENT TARNOWA

czasie, umożliwiło zwiększenie liczby stanowisk rejestracji telefonicznej z 2 do 4, z możliwością zwiększenia do 7 w przypadku dużej liczby osób oczekujących w kolejce na połączenie, obsadzenie większej ilości stanowisk w rejestracji bezpośredniej w godzinach, gdy przyjmuje najwięcej lekarzy i jest największy ruch pacjentów. Dzięki tym zmianom w 2022 roku mogliśmy skrócić czas oczekiwania pacjenta zarówno na obsługę w rejestracji bezpośredniej jak i telefonicznej, gdyż obie te formy są bardzo ważne dla świadczeniobiorców. W 2022 roku średni czas oczekiwania na połączenie wynosił **3,75 minuty**, w 2021 **15,23 minuty**, natomiast średni czas oczekiwania do rejestracji przy stanowisku w 2022 r. wynosił **4,62 minuty**, w 2021 r. **5,48 minuty**.

W swoim zapytaniu Pani Radna Anna Krakowska podnosi, iż rejestracje telefoniczne nie powinny tak znacząco wpływać na przyjmowanie skierowań do lekarzy czy różnych form diagnostyki. Z uwagi na to, iż obecnie do poradni specjalistycznych obowiązują e-skierowania, które są ściągane bezpośrednio do systemu informatycznego podmiotu medycznego, w którym pacjent chce umówić wizytę, nie ma już konieczności dostarczania skierowań w wersji papierowej do wybranej placówki. Nie ma więc znaczenia czy pacjent umawia się osobiście czy za pośrednictwem innych systemów telekomunikacyjnych. Korzystniejszym wręcz wydaje się korzystanie z rejestracji telefonicznej czy internetowej i przyjsięcie do placówki dopiero w dniu umówionej wizyty.

Narodowy Fundusz Zdrowia zniósł limity na świadczenia w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna, w którym to od kilkunastu lat generowane były znaczne „nadwykonania”. Wykonanie dużej ilości świadczeń ponad limit określony w umowie wynika, z bardzo dużej liczby osób objętych leczeniem stałym, na rzecz których konieczne jest realizowanie świadczeń zgodnie z ustalonym przez lekarza planem leczenia. Samo zniesienie limitu nie jest wystarczające do zwiększenia liczby osób nowo objętych leczeniem, wiąże się to bowiem z koniecznością rozszerzenia harmonogramów pracy lekarzy między innymi poprzez pozyskanie nowych specjalistów. W tych dziedzinach, gdzie rozszerzyliśmy zasoby personalne, kolejki oczekujących (dotyczące wyłącznie pacjentów pierwszorazowych) uległy skróceniu. Dotyczy to między innymi poradni chirurgii urazowo – ortopedycznej, diabetologicznej, urologicznej, reumatologicznej.

Jeśli chodzi o świadczenia w rodzaju Leczenie Szpitalne – obowiązują tutaj limity określone w umowie, które nie zostały przez Narodowy Fundusz Zdrowia zniesione. Nie ma ponadto gwarancji, iż wykonanie zabiegów w tym zakresie ponad limit zostanie sfinansowane. W związku z tym, że obowiązująca umowa na hospitalizację planową obowiązuje do dnia 30 marca 2023 roku, zmuszeni byliśmy



ROMAN CIEPIELA
PREZYDENT TARNOWA

przesunąć kolejkę oczekujących na zabiegi. Podkreślić chcemy, iż w chwili umawiania pacjentów nie wiedzieliśmy czy umowa ta zostanie podobnie jak w roku poprzednim przedłużona, a więc możliwe będzie rozliczenie wykonanych świadczeń w dłuższym aniżeli 3 miesięcznym okresie, czy ogłoszony zostanie nowy konkurs. Decyzją Funduszu bieżąca umowa wygasa i od dnia 1 kwietnia realizacja świadczeń odbywać się będzie w oparciu o nową umowę, w innym zakresie, obejmującą nowy okres rozliczeniowy a więc miesiące kwiecień – grudzień 2023 r. W chwili obecnej oczekujemy na rozstrzygnięcie konkursu ofert.

Mamy nadzieję, iż przekazane powyżej wyjaśnienia są dla Państwa wystarczające i jednoznacznie potwierdzają, iż wprowadzane zmiany organizacyjne wpływają jednak korzystnie na obsługę pacjentów i rozwój spółki.

Z poważaniem



PREZES ZARZĄDU

Dokument
podpisany przez
Piotr Marcin
Augustyński
Data:
2023.03.14
08:37:19 CET