

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG STREFY PRZEDSIĘBIORCY „DESK”**

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w Strefie Przedsiębiorcy "DESK", mającej swoją siedzibę przy ul. Wałowej 10 w Tarnowie i funkcjonującej w ramach „Tarnowskiego Centrum Przedsiębiorczości”, koordynowanego przez Wydział Rozwoju Gospodarczego Urzędu Miasta Tarnowa.
2. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług zawarte są w niniejszym Regulaminie.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - 1) Strefie Przedsiębiorcy – należy przez to rozumieć powierzchnię biurową, z udostępnionymi stanowiskami pracy, dostępem do sieci Internet;
  - 2) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą lub wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej oraz osoby prowadzące działalność pożytku publicznego zgodnie z art. 3.1. Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. (Dz.U. 2023 poz. 571 z późn. zm.)
  - 3) Miejscu pracy – należy przez to rozumieć powierzchnię wyposażoną w oddzielne stanowiska pracy lub stanowiska pracy przy jednym stole;
  - 4) Sali konferencyjnej – należy przez to rozumieć salę wyposażoną w rzutnik multimedialny oraz ekran i telewizor, przeznaczoną maksymalnie dla 12 osób;
  - 5) Sali spotkań biznesowych – należy przez to rozumieć salę wyposażoną w stolik i krzesła, przeznaczoną maksymalnie dla 5 osób;
  - 6) Coworkingu – należy przez to rozumieć możliwość indywidualnej lub wspólnej pracy w jednym pomieszczeniu;
  - 7) Osobie zarządzającej Strefą Przedsiębiorcy – należy przez to rozumieć pracownika Wydziału Rozwoju Gospodarczego Urzędu Miasta Tarnowa.

### **§ 2**

#### **CEL I ZAKRES DZIAŁANIA STREFY PRZEDSIĘBIORCY „DESK”**

1. Celem działania Strefy Przedsiębiorcy jest rozwój i wzrost konkurencyjności mikro, małych i średnich przedsiębiorstw poprzez świadczenie:
  - 1) usług coworkingowych;
  - 2) bezpłatnego udostępniania miejsca pracy, sali konferencyjnej oraz sali spotkań biznesowych;
  - 3) umożliwienie nawiązania kontaktów i wymiany doświadczeń biznesowych.
  - 4) udostępnienie przestrzeni do spotkań dla osób prowadzących działalność pożytku publicznego.

2. Usługi świadczone przez Strefę Przedsiębiorcy realizowane są w sposób bezstronny z zachowaniem należytej staranności.
3. Świadczone usługi są ewidencjonowane na potrzeby statystyczne. Zbieranie i przechowywanie informacji nt. użytkowników korzystających ze Strefy Przedsiębiorcy odbywa się w formie papierowej, na specjalnie przygotowanych formularzach oraz w elektronicznej bazie użytkowników.
4. Strefa Przedsiębiorcy nie może pełnić funkcji siedziby firmy. Użytkownik nie może rejestrować działalności gospodarczej pod adresem Strefy Przedsiębiorcy, tj. ul. Wałowa 10, 33-100 Tarnów.

### **§ 3**

#### **REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA**

1. Korzystanie ze Strefy Przedsiębiorcy możliwe jest jedynie po uprzednim dokonaniu rejestracji, która polega na prawidłowym wypełnieniu i podpisaniu formularza rejestracyjnego zawierającego dane firmy oraz oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu Korzystania z Usług Strefy Przedsiębiorcy „DESK”, stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu (dane zostaną zweryfikowane z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), KRS lub rejestrze organizacji pozarządowych); okazaniu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem (do wglądu); podpisaniu oraz wypełnieniu oświadczenia dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych, stanowiącego Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Wypełnienie formularza rejestracyjnego przez użytkownika oznacza równoczesną akceptację treści Regulaminu.
3. Użytkownik dokonuje rejestracji osobiście.
4. Po zarejestrowaniu użytkownikowi zostaje nadany numer identyfikacyjny.
5. Rejestracja jest jednorazowa i nie zobowiązuje użytkownika do wykupienia jakichkolwiek usług.
6. Nadany numer identyfikacyjny przypisany jest do jednego Użytkownika i może być wykorzystywany i udostępniony tylko i wyłącznie przez pracowników oraz osoby zarządzające.

### **§ 4**

#### **DOSTĘP DO MIEJSCA PRACY**

1. Aby skorzystać z miejsca pracy, użytkownik zobowiązany jest każdorazowo przedstawić nadany numer identyfikacyjny oraz ważny dokument potwierdzający tożsamość.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do miejsca pracy, jeżeli jest wolne lub nastąpiła uprzednia rezerwacja miejsca pracy, w danym dniu roboczym.
3. Rezerwacja zostaje anulowana w przypadku 15 minutowego spóźnienia.
4. Z miejsca pracy użytkownik, w danym dniu roboczym, może korzystać w czasie nie przekraczającym łącznie 4 godzin. W uzasadnionych przypadkach (tj. w momencie, gdy dane miejsce nie jest wykorzystywane przez kolejnego użytkownika), użytkownik w danym dniu roboczym może skorzystać ze Strefy, przez 8h.
5. Rezerwacji można dokonać osobiście w Strefie Przedsiębiorcy, przy ul. Wałowej 10 lub telefonicznie pod numerem telefonu: 14 639-08-75 lub poprzez kalendarz online

zamieszczony na stronie [www.tarnow.pl/DESK](http://www.tarnow.pl/DESK). Rezerwacje przyjmowane są z maksymalnie 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

6. Dostęp do Strefy Przedsiębiorcy dotyczy zarejestrowanego Użytkownika, jak i pracowników upoważnionych przez Użytkownika.
7. Za osoby niepełnoletnie, przebywające na terenie Strefy Przedsiębiorcy „DESK”, podczas spotkań, szkoleń, warsztatów, odpowiada wyłącznie Użytkownik lub upoważniony przez Użytkownika pracownik do korzystania z pomieszczeń Strefy.
8. Użytkownik lub pracownik, o których mowa w ust. 7, wypełniają każdorazowo oświadczenie, stanowiące Załącznik Nr 3 do Niniejszego Regulaminu, zawierające imienną listę osób niepełnoletnich, znajdujących się pod opieką przedsiębiorcy lub upoważnionego przez niego pracownika.

## **§ 5**

### **DOSTĘPNOŚĆ STREFY PRZEDSIĘBIORCY**

1. Strefa Przedsiębiorcy czynna jest od poniedziałku do piątku, w godz.:
  - 1) Poniedziałek: 7:30 – 16:30
  - 2) Wtorek – piątek: 7:30-15:30(z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy).
  - 3) Strefa Przedsiębiorcy, w godzinach otwarcia, zapewnia obsługę, na którą składa się:
    - 1) przyjmowanie rezerwacji i udzielanie informacji o wolnych terminach;
    - 2) pomoc w obsłudze urządzeń biurowych;
    - 3) przyjmowanie i kierowanie użytkowników oraz ich klientów do miejsc pracy, sali konferencyjnej lub sali spotkań biznesowych.

## **§ 6**

### **KORZYSTANIE Z SIECI INTERNET**

1. Strefa Przedsiębiorcy zapewnia bezprzewodowy dostęp do Internetu dla każdego użytkownika znajdującego się w miejscu pracy.
2. Wykorzystywanie łącza do pobierania i/lub udostępniania materiałów niezgodnych z prawem lub nadmierne obciążanie łącza przez ściąganie dużych plików, w celach rozrywkowych (np. filmów), jest zabronione i spowoduje zaprzestanie świadczenia usług w trybie natychmiastowym.
3. Strefa Przedsiębiorcy nie odpowiada za jakiegokolwiek ewentualne szkody powstałe w skutek niedziałania lub nieprawidłowego działania łącza internetowego.

## **§ 7**

### **ODSZKODOWANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Strefa Przedsiębiorcy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zrealizowania jakichkolwiek usług, w przypadku zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych lub od niej niezależnych.
2. Strefa Przedsiębiorcy zobowiązuje się dochować należytej staranności w zabezpieczeniu miejsc pracy, jednak nie odpowiada za rzeczy użytkowników pozostawione na stanowiskach pracy, sali konferencyjnej, sali spotkań biznesowych.

## § 8

### PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Wszyscy użytkownicy przebywający na terenie Strefy Przedsiębiorcy, zobowiązują się do:
  - 1) przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu;
    - 1) poszanowania osób i mienia;
    - 2) zachowania ciszy i spokoju, a w szczególności wyciszenie dzwonek telefonów komórkowych;
    - 3) naprawiania, na własny koszt, wszystkich szkód i zniszczeń powstałych z ich winy i/lub winy ich klientów;
    - 4) zachowania poufności o danych innych użytkowników i ich działalności oraz do niewyglaszania opinii i komentarzy, które w jakikolwiek sposób mogłyby negatywnie wpłynąć na ich działalność;
    - 5) stosowania się do zaleceń i uwag osoby zarządzającej Strefą Przedsiębiorcy;
    - 6) niezwłocznego zgłoszenia do osoby zarządzającej Strefą Przedsiębiorcy wszelkich uszkodzeń, bądź zniszczeń udostępnionej infrastruktury.
  2. Zabrania się, w szczególności:
    - 1) odstępowania osobom trzecim numerów identyfikacyjnych nadanych przez Strefę Przedsiębiorcy;
    - 2) odstępowania lub udostępniania przyznanych przez Strefę Przedsiębiorcy internetowych haseł dostępu;
    - 3) wnoszenia i spożywania alkoholu i innych używek, a także palenia papierosów (w tym elektronicznych);
    - 4) używania urządzeń powodujących nadmierny hałas;
    - 5) słuchania muzyki lub innych materiałów dźwiękowych bez słuchawek;
    - 6) wprowadzania zwierząt;
    - 7) wprowadzania rowerów, hulajnóg do pomieszczeń Strefy.
    - 8) świadczenia na terenie Strefy Przedsiębiorcy usług wymagających koncesji, zezwoleń, w tym szczególnie zezwoleń Sanepid i ppoż.
  3. W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego, związanego z epidemią SARS-CoV-2, lub innych chorób zakaźnych, każda osoba korzystająca ze Strefy Przedsiębiorcy jest zobowiązana, w wyznaczonych przez Ministerstwo Zdrowia okresach, do każdorazowej dezynfekcji rąk przed wejściem na teren Tarnowskiego Centrum Przedsiębiorczości oraz bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa, w związku z obowiązującym stanem epidemicznym wywołanym wirusem SARS-CoV2 lub innych chorób zakaźnych (np. zakrywanie ust i nosa, anonimowy pomiar temperatury ciała).

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Korzystania z Usług Strefy Przedsiębiorcy „DESK”, przy ul. Wałowej 10, dostępny jest na stronie internetowej [www.tarnow.pl/DESK](http://www.tarnow.pl/DESK) oraz u osób zarządzających Strefą.
2. Nieprzestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania ze Strefy Przedsiębiorcy.

*Załącznik Nr 1  
do Regulaminu korzystania z usług Strefy Przedsiębiorcy  
„DESK”*

**Formularz rejestracyjny**

Ja, niżej podpisany/na ....., reprezentujący organizację/firmę/spółkę  
prawa handlowego:.....,  
NIP/KRS:.....  
wpisanego do rejestru .....

zaświadczam, że dokonując rejestracji zapoznałem się z Regulaminem korzystania z usług Strefy  
Przedsiębiorcy „DESK” oraz zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Jednocześnie, upoważniam do korzystania ze Strefy Przedsiębiorcy w moim imieniu :

.....  
.....

.....  
*Miejscowość, data, podpis*

### **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.), w zakresie niezbędnym do użytkowania Strefy Przedsiębiorcy „DESK” .

.....  
*Miejscowość, data, podpis*

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Miasta Tarnowa z siedzibą w Tarnowie, przy ul. Mickiewicza 2, 33-100 Tarnów. Szczegóły na stronie internetowej <http://tarnow.pl/Wiecej-informacji/Inne/Polityka-Prywatnosci-RODO>.

.....  
*Miejscowość, data, podpis*

**Oświadczenie opiekuna osób niepełnoletnich**

Oświadczam, że biorę pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich, znajdujących się pod moją opieką w Strefie Przedsiębiorcy „DESK”, przy ul. Wałowej 10 w dniu .....

.....

*Data i podpis opiekuna*

Lista osób niepełnoletnich znajdujących się pod opieką opiekuna na terenie Strefy Przedsiębiorcy „DESK” w dniu..... (wypełnia opiekun):

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....